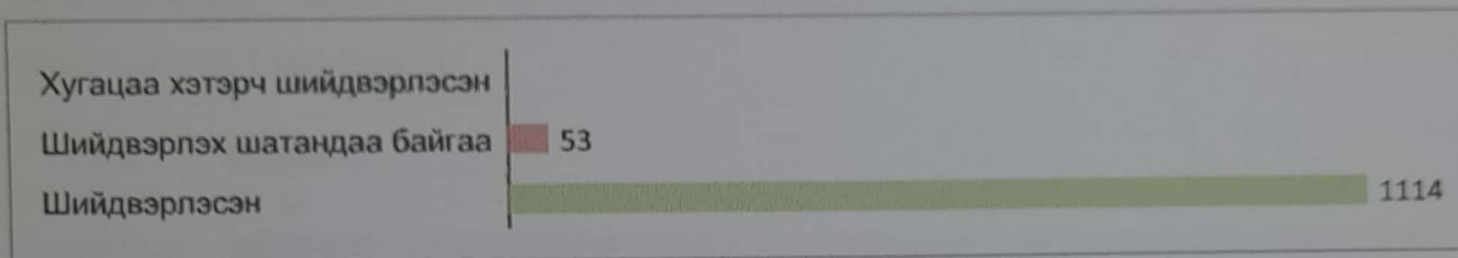


НИЙСЛЭЛИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР
ИРГЭДЭЭС ГАРГАСАН ӨРГӨДӨЛ, ГОМДЛЫН ШИЙДВЭРЛЭЛТИЙН
МЭДЭЭЛЭЛ
/2023.01.02-2023.10.31/

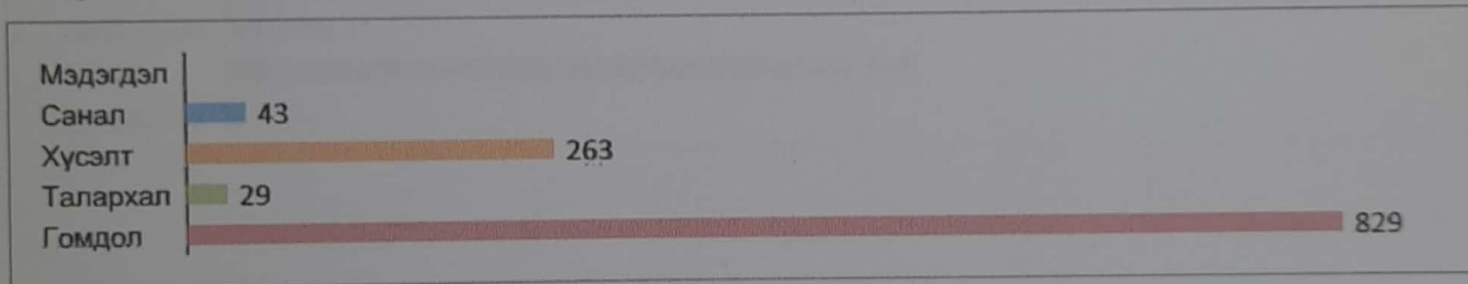
2023 оны 10 дугаар сарын 31-ний өдөр

Улаанбаатар хот

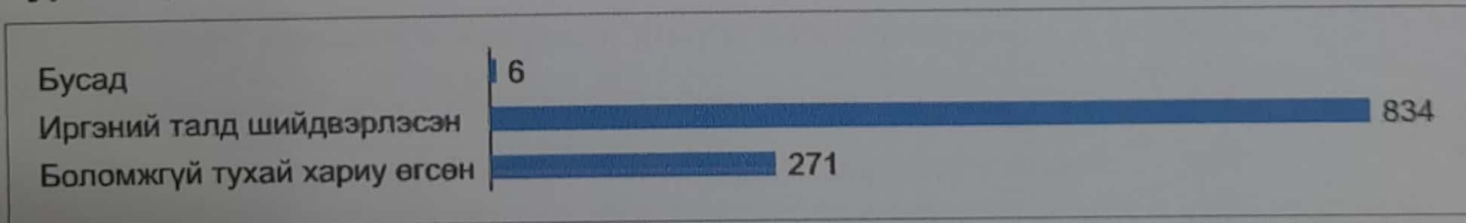
Нэг. Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газарт иргэдээс нийт 1167 өргөдөл, гомдол, хүсэлт гаргасан байна. Үүнээс:



Хоёр. Иргэдийн гаргасан өргөдөл, гомдлын төрөл.



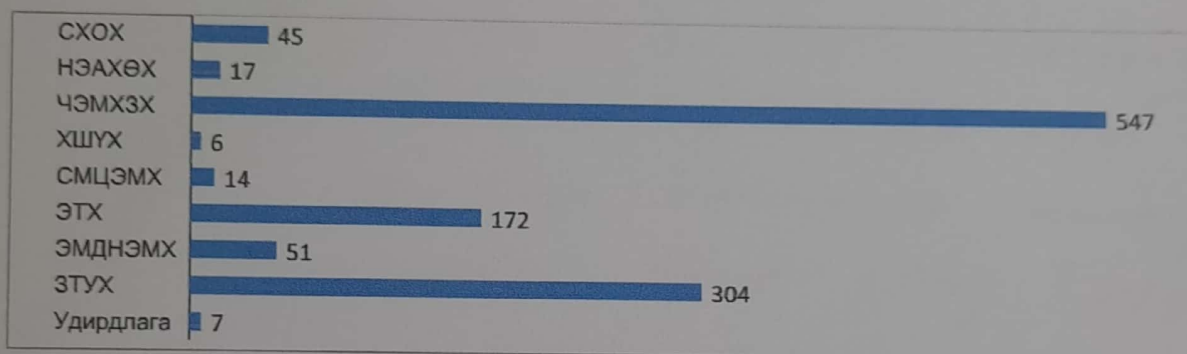
Гурав. Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлт



Дөрөв. Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа

Өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн дундаж хугацаа	Хоног	Цаг	Минут	Нийт өргөдөл
	10	18	21	1114

Тав. Иргэдээс Нийслэлийн Эрүүл мэндийн газрын нэгжүүдэд ирүүлсэн өргөдөл, гомдлын тоо **1163** байна.



Зургаа. Иргэдийн өргөдөл, гомдлын шийдвэрлэлтийн хариу өгсөн хэлбэр

№	Хариу өгсөн хэлбэр	Тоо хэмжээ
1	Програм хангамж + Мессеж + Утсаар хариу өгсөн	530
2	Програм хангамж + Мессежээр хариу өгсөн	221
3	Програм хангамж + Мессеж + Албан бичгээр хариу өгсөн	239
4	Иргэнтэй биеэр уулзаж хариу хүргүүлсэн	124
5	Иргэний талд шийдвэрлэсэн өргөдөл	834
6	Боломжгүй тухай хариу өгсөн өргөдөл	271
7	Бусад	6

НИЙСЛЭЛИЙН ЭРҮҮЛ МЭНДИЙН ГАЗАР

2023 он